

Varaus- ja peruutusehdot (yksittäiset henkilöt ja alle 10hlö ryhmät)

Näitä varaus- ja peruutusehtoja sovelletaan Eerikkilä konsernin (Eerikkilän Urheiluopisto, Eerikkilän Palvelut Oy ja Eerikkilän Jalkapallohalli Oy), myöhemmin Eerikkilä, tuottamiin yksittäisten ja alle 10 henkilön ryhmien varauksissa, ellei muista ehdoista ole erikseen sovittu. Kokoustapahtumia ja 10 henkilön ylittäviä ryhmävarauksia koskevat eri ehdot.

Varaus ja vahvistus

Varauksen yhteydessä tilaajan on annettava Eerikkilän määrittelemät tiedot tilausta koskien. Varaus on vahvistettu kun tilaaja on saanut varausvahvistuksen. Tämä voi tapahtua suullisesti, kirjallisesti tai varausjärjestelmän kautta. Huomioitavaa on, että erilaisiin sopimushintoihin voi liittyä erilaisia ehtoja.

Huonevarauksen voi tehdä vain 18-vuotta täyttänyt henkilö. Alaikäiselle huoneen varaava henkilö on vastuussa alaikäisestä henkilöstä riippumatta siitä, majoittuuko hänen kanssaan vai ei.

Saapuminen ja lähteminen

Majoitushuoneen saa käyttöön tulopäivänä klo.15.00. Huoneiden luovutus on lähtöpäivänä klo.11.00.

Varauksella olevaa majoitustilaa pidetään asiakkaalle varattuna klo 18.00 saakka. Myöhäisemmästä saapumisajasta tulee erikseen sopia vastaanoton kanssa. Sisäänkirjautuminen tulee tehdä kuitenkin aina viimeistään klo 22.00 mennessä (Sunnuntaisin ja pyhinä tarkista mahdolliset poikkeavat sisäänkirjautumisajat vastaanotosta).

Peruutus ja saapumatta jättäminen

Ellei varaushetkellä ole sovittu toisin tai valittua hintaa koskevat eri säännöt, huonevarauksen peruutus on tehtävä klo 18.00 mennessä paikallista aikaa saapumispäivänä. Mikäli asiakas saapuu klo. 18.00 jälkeen ilmoittamatta myöhäisestä tulostaan, ei huoneen saatavuutta voida taata. Mikäli asiakas ei peruuta varausta ym. aikarajoissa tai jättää saapumatta on Eerikkilällä oikeus periä asiakkaalta yhden vuorokauden hintaa vastaava summa. Jos hotellille on aiheutunut erityisiä kuluja varauksesta johtuen, joutuu asiakas myös korvaamaan nämä kulut.

Huvila- ja lomahuoneistovarauksien peruutukset tehtävä 7vrk ennen saapumista. Tämän jälkeen tehdyistä peruutuksista perimme 1.vrk:n hinnan.

Lemmikkieläimet

Mikäli asiakas tuo mukanaan lemmikkieläimen, tulee siitä ilmoittaa etukäteen huonetta varatessasi. Lemmikkieläinmaksu on 10€/vrk ja tähän tarkoitukseen on varattuna ennalta määritetyt huoneet. Asiakas on korvausvastuussa kaikista lemmikin aiheuttamista vahingoista. Mikäli lemmikki on luvatta tuotu lemmikkihuoneeksi määrittelemättömään majoitustilaan, on Eerikkilällä oikeus periä lisäsiivouksesta aiheutuva maksu on 200€.



Maksaminen

Osa hinnoista saattaa edellyttää ennakkomaksua. Maksettu ennakkomaksu vähennetään lopullisesta laskusta. Alle 10 henkilön varaukset maksetaan viimeistään sisäänkirjautumisen yhteydessä tai lähtiessä, mikäli luottokorttitiedot on annettu maksun vakuudeksi. Jos varaus perutaan peruutusajan jälkeen, on Eerikkilällä oikeus pidättää itsellään varausmaksu/ennakkomaksu.

Maksuvälineenä hyväksytään tavallisimmat maksukortit sekä käteinen. Eerikkilä ei ole velvollinen hyväksymään poikkeavia maksukortteja, shekkejä, kuponkeja tai ulkomaista valuuttaa.

Turvallisuus

Asiakkaan on hyvä huomioida hätätilanteiden varalta missä hätäuloskäynnit, kokoontumispaikka, hälytyspainikkeet ja palosammuttimet sijaitsevat. Yksityiskohtaisia tietoja löytyy majoitushuoneen oven sisäpuolelta. Vastaanotto palvelee muissa turvallisuuteen liittyvissä kysymyksissä.

Omaisuuksien vahingoittaminen ja tupakoiminen

Mikäli asiakas on vahingoittanut Eerikkilän omaisuutta, on Eerikkilällä oikeus periä tästä korvaus. Korvaus määräytyy vahingosta tulleen haitan mukaan. Tupakoiminen sisätiloissa on ehdottomasti kielletty. Asiakas on korvausvastuussa sisätiloissa tupakoinnin aiheuttamasta läisäsiivouksesta. Korvaussumma on min. 200€.

Asiakkaan oleskelu Eerikkilässä

Asiakas on velvollinen noudattamaan hyviä tapoja ja ottamaan huomioon alueen yleiset järjestyssäännöt. Asiakkaan rikkoessa näitä sääntöjä vakavasti, on Eerikkilä oikeutettu välittömästi perumaan asiakkaan varaus ja poistamaan asiakas toimitiloistaan. Asiakkaan on tällöin kuitenkin maksettava majoituksensa ja kaikkien tilaamiensa tuotteiden ja palveluiden hinta kokonaisuudessaan, eikä hän voi vaatia maksujen palauttamista.

Henkilötietojen käsittely

Henkilötietoja voidaan käsitellä palvelun toteuttamista, asiakassuhteen hoitamista ja kehittämistä varten, asiakaspalvelun ja palveluntarjoajan toiminnan kehittämiseen, tilastointiin, asiakasviestintään ja vastaavan palvelun markkinointiin. Tutustu [rekisteriselosteeseen](#).

Force majeure

Toimittaja ei vastaa viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat hänen vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota hänen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Ylivoimaisena esteenä pidetään esimerkiksi sotaa, kapinaa, maanjäristystä, tulvaa tai muuta luonnonmullistusta, yleisen liikenteen, tietoliikenteen tai sähköjakelun keskeytystä, tuonti- tai vientikieltoa, lakkoa, työsulkua, boikottia tai muuta työtaistelutoimenpidettä. Lakko, työsulku, boikotti tai muu työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun Toimittaja on itse sen kohteena. Sama koskee myös tämän sopimuksen toista osapuolta.



Reservation and cancellation terms (private persons and groups of less than 10 people)

These reservation and cancellation terms are applied to the reservations made for Eerikkilä Group (Eerikkilä Sports Institute, Eerikkilän Palvelut Oy and Eerikkilän Jalkapallohalli Oy), hereinafter Eerikkilä, by private persons and groups of less than 10 people, unless otherwise agreed. Meeting events and reservations for groups of more than 10 people are subject to different terms.

Reservation and confirmation

When making the reservation, the customer shall provide the information specified by Eerikkilä regarding the order. The reservation is confirmed once the customer receives a confirmation of the reservation. The confirmation may be spoken, written or take place through the reservation system. Please note that differently priced contracts may be subject to different terms.

Rooms may only be reserved by persons over 18 years of age. A person who reserves a room for a minor is responsible for the minor regardless of whether or not they are staying in the room with the minor.

Check-in and check-out

The accommodation rooms are available at 3 p.m. on the day of arrival. Check-out time on the day of departure is at 11 a.m.

Reserved accommodation is kept reserved for the customer until 6. p.m. If you are arriving later, please notify the reception of this in advance. In any case, check-in must always be completed by 10 p.m. (Changes are possible in midweek holidays and sundays)

Cancellation and no-show

Unless otherwise agreed when making the reservation or stated in separate terms covering the selected price, cancellations must be made by 6 p.m. on the day of arrival. Cancellations for villa and apartment bookings and bookings that include guided activities must be made by 7 days before arrival. If the customer arrives after 6 p.m. without prior notice of a late arrival, we cannot guarantee that the room is still available. If the customer does not cancel the reservation within the stated time limits or fails to show up at all, Eerikkilä has the right to charge the customer with a sum equal to one day's stay. If the reservation causes extra costs to the hotel, the customer is also liable to cover these costs.

Pets

Any pets accompanying the customer must be mentioned when making the reservation. The pet fee is €10/night/room, and we have specified rooms for customers with pets. The customer is liable for any damage caused by their pet. If a customer brings a pet into a room not specified as a pet room without permission, Eerikkilä has the right to charge the customer with €200 for the additional cleaning.



Payment

Some of the prices may require advance payment. The advance payment is subtracted from the final price. Reservations for groups of less than 10 people shall be paid at the latest when checking in or out if credit card information has been provided as security. If the reservation is cancelled after the cancellation period, Eerikkilä has the right to withhold the reservation/advance fee.

We accept all of the most common debit and credit cards, as well as cash. Eerikkilä is not obligated to accept any unusual debit or credit cards, checks, coupons or foreign currency.

Safety

In case of emergency, the customer should take notice of the locations of emergency exits, meeting places, alarm buttons and fire extinguishers. Detailed information is available on the inside of the accommodation room door. For other questions concerning safety, please contact the reception.

Property damage and smoking

If the customer causes damage to Eerikkilä's property, Eerikkilä has the right to charge the customer for the damage. The fee is determined on the basis of the harmfulness of the damage. Smoking indoors is strictly forbidden. The customer is liable to cover the costs of any additional cleaning required due to smoking indoors. The minimum fee is €200.

Staying at Eerikkilä

The customer shall behave in a proper manner and in accordance with the general rules of conduct on the site. In case of a serious breach of these rules by the customer, Eerikkilä has the right to immediately cancel the customer's reservation and remove the customer from the premises. However, the customer remains liable for the costs of their accommodation as well as the total sum of any products and services ordered, and may not demand a refund.

Processing personal data

Personal data may be processed for the purposes of providing the service, maintaining and developing the customer relationship, developing customer service and the activities of the service provider, statistics, customer communications and marketing similar services. Please review the [file description](#).

Force majeure

The service provider is not responsible for any delays or damage caused by an obstacle that is outside its scope of influence, could not reasonably have been anticipated, and the consequences of which could not reasonably have been avoided or overcome. A force majeure may refer to war, uprising, earthquake, flood or other natural disaster, interruptions in public transport, telecommunications or electricity supply, import or export ban, strike, lockout, boycott or other industrial action. Strikes, lockouts, boycott and other industrial action are also considered a force majeure when the service provide itself is the target of such action. The same applies to the other party to this agreement.

